

REPORT ON DISHWASHER



中国洗碗机消费普及活动 7.0
2023年9月

中国洗碗机

朝思暮享

先锋手册

User Experience

国家电网 × 《瑞丽家居设计》

联合出品

目录

contents

- 01** —— 前言
- 02** —— 洗碗机它真的是神器
- 10** —— 我怎么能过上有洗碗机的生活
- 16** —— 懒人神器智造便捷生活
- 23** —— 洗碗机调研先锋看点
- 29** —— 结语



前言

preface

“四方食事，不过一碗人间烟火”。幸福生活的万千种截面，总有回家吃饭这一幕。然而中式烹饪的特殊性，令厨房时间总囿于做饭与清洁的局限中。“做饭洗碗 2 小时，吃饭 5 分钟”的戏谑道出了本末倒置的尴尬。

下厨做饭可以是一种创作爱好，但洗碗像所有的清洁类家务一样，是家务中高频出现的“琐事”和“脏活累活”，甚至是引发家庭矛盾的导火索。科技引领美好生活，从 20 世纪 80 年代进入中国市场以来，智能洗碗机步入越来越多寻常家庭，将枯燥重复的家务劳动交给机器代工，呵护创造美好生活的双手，让原本匆忙短暂的餐桌时光变成生活重头戏，构筑温馨家庭氛围。

朝思暮“享”，快意人生。我们离拥有洗碗机的厨房生活有多远？在洗碗机各大品牌商不断升级品质与服务的行业现状下，品牌选购、上门测量、柜体改造、产品安装等已是成熟的一条龙配置，朝思暮“享”体验洗碗机解放双手的美好生活，绝非天方夜谭。为此，家电领域权威媒体中国家电网、资深时尚家居杂志《瑞丽家居设计》联合推出《中国洗碗机“朝思暮享”先锋手册》，以 2023 年洗碗机普及活动——消费者市场调研问卷为样本，全方位解析洗碗机购买前的疑虑、购买时的指引、购买后的体验，力求为对洗碗机朝思暮想的消费者提供最有价值的参考。

华帝巨能洗洗碗机 JWB17-B7



01

洗碗机它真的是神器

懒人神器 精致高品 智造快乐 身心健康
简约美学 愉悦身心 朝思暮享 便捷生活

在各个社交平台上,谈及提升幸福感的厨房家电,洗碗机必定榜上有名,属于“用过都说好”的家居神器。除了能让人们从洗碗这一琐事累活中解放双手,洗碗机带来的幸福感还源于科技赋能的健康呵护,以及由此延伸而来的正向生活改变——它是构筑“精致懒”生活的重要支撑,是让下厨从家务属性跨向兴趣爱好的助攻,更是提升家庭和睦氛围的无声推手。

关键词 带来精致懒系生活

美国学者、作家房龙在《人类的故事》里说:“人类之所以发展科技,是基于‘偷懒’的需求。”对于年轻一代消费者来说,“懒人”已不再纯粹是贬义词,而是一种提升时间性价比的生活智慧。在这些年轻人看来,时间管理也有“二八法则”:生活中只有20%重要的事情会给我们带来80%的幸福;而占据人生80%的重复性枯燥琐事,要将其影响降低到20%。因此,崇尚悦己主义的年轻人开始践行“精致懒”生活,懒而不颓,花钱买舒服,身体力行地将有限的人生更多地消耗在价值更高、更愉悦、更有成就感的事情上。

“精致懒”消费观从基础型转为品质型,家务活科技代工已进入常态化。洗碗机之类的智能家电武装到家的不同空间,解放双手,释放宝贵的时间和精力,将其投入到家人陪伴、钻研事业、兴趣爱好等领域,成就高品质生活。



包爽

青年艺术家、视觉达人

先锋 TALK



刘洋

京东洗碗机推荐官

01 洗碗机它真的是神器

关于精致懒系生活

包爽: 这是一种新型的生活方式, 看似懒散拖沓的状态, 却有着自己特有的精致追求。在长辈的眼中, 想要精致, 就必须早睡早起精神抖擞, 把生活中的细枝末节都处理妥当……这种精致体现在面上, 而非精神。而当代年轻人的精致体现在精神/灵魂上, 是渗透在骨子里的“极致”。比如我的生活作息有着自己的节奏, 不大的房子里放满了喜欢的东西, 会在心情好的时候做个手冲——最全最高端的设备, 最精密的刻度/温度, 达到最完美的口味。但喝完之后, 我却不一定想清洗这些东西, 往洗碗机里一放, 便万事大吉。看起来是懒得打扫, 其实可以买来最全的清洁设备, 把懒表现到极致。

京东洗碗机推荐官: 年轻人不善言辞, 但是很有主意。懒不是摆烂, 而是自由的状态。真正能让生活幸福的产品, 其情绪价值往往高于产品技术本身。偶尔在家聚餐之后, 总是要面对成堆的杯碗盘碟, 极其令人烦躁, 那洗碗机就正好成为我生活中最好的伙伴。

关于懒人“神器”

包爽: 洗碗机是家里最勤劳最辛苦的机器, 甚至可以说, 是化解家庭矛盾的终端机!

我是一个很爱折腾的人……虽然不爱打扫房间, 但是对家里大大小小物件的摆放是非常有想法的, 一走进屋, 我就能瞬间发现哪一个摆件换了地方, 尽管在保洁人员眼里我家是“乱七八糟”, 却都在我的节奏之内。对于一个爱折腾的人, 每一餐饭、每一次下午茶, 哪怕是吃个水果, 我都需要摆上好几个器皿, 不管是为了拍照还是为了分类摆设, 美才会吃得开心啊! 但最后的清洁工作就格外麻烦, 这个时候就需要全部扔进洗碗机, 一键搞定!

京东洗碗机推荐官: 洗碗机是解放双手的一大神器, 有了洗碗机, 我有多余的时间陪孩子, 减少了不必要的家务的困扰; 心情愉悦, 洗得干净, 还可以除菌, 用着也放心, 节省出来的时间还可以干点其他事情。

TA 理想中的洗碗机

包爽: 目前我的洗碗机是基础款, 需要每次自己放清洁块, 一次一块……如果可以一次性投放, 是不是更便捷一些? 比如一个月补充一次之类的。

另外还有清洗后自动开门功能, 因为清洗后需要打开柜门彻底晾干, 有时候会忘记, 不如让它自己照顾自己, 直接通风晾干才好呢。

设计师 Aaron Wang 王伟作品



01 洗碗机它真的是神器

关键词 智造快乐时代

做饭可以，洗碗不行。作为厨房里令人头痛的家务活之一，动手洗碗不仅浇灭了不少人下厨的热情，“谁来洗碗”的难题还频频成为家庭矛盾的导火索。智能洗碗机的出现为这些问题提供了解决方案。

标准洗、快速洗、强力洗、晶亮洗等多种洗涤模式契合不同家庭和场景的需求，物联网交互式设计智能便捷，看似功能繁多实则洗、消、烘一键轻松搞定……在解放双手的基础上，洗碗机也能激发更多生活乐趣。对于烹饪爱好者来说，做饭烘焙时不用再背负“这等下得洗多少碗啊”的担忧，而是尽情将其视为纯粹的爱好的爱好，无后顾之忧地大秀厨艺。美食当前，愉快的餐桌时光过后也不再为洗碗问题推脱争吵，留存其乐融融的温馨氛围，快乐是可以“智”造的。



姚广鑫

人工智能专家 / CCF 高性能计算专委会执行委员

先锋 TALK



丁少将

丁科技主编

关于智能生活

姚广鑫: 智能生活应该是在便捷无感、隐私保护与使用总成本之间取得平衡。拿洗碗机来说，尽量不额外增加厨具操作流程、不需要大幅改变厨房结构、清洗效果好，同时尽量环保。实际上，手机操控并不能称为智能化，真正的洗碗机的智能应该是不论什么样的厨具，都能无感地获得最终的干净、无菌的结果，兼容各种厨具、节水，以及根据不同的厨具类别和放置方式进行智能清洗方案。

01 洗碗机它真的是神器

丁少将: 我认为智能生活是这样的: 1. 衣食住行娱, 都有聪明的智慧助手来合理安排和调度资源; 2. 各类智能终端有统一的“系统灵魂”, 能随时进行自然语言交互, 能自我学习和功能迭代, 能主动提供个性化服务。我对洗碗机智能清洗的感触比较深, 比如自动感知油污程度匹配清洗程序; 另外对智能开门烘干这样的智能技术印象也较深。

京东洗碗机推荐官: 相比于传统西方家庭的嵌入式洗碗机, 集洗碗机、水槽及果蔬清洗机的三合一方太“水槽式洗碗机”出现, 更加符合中国人的饮食习惯, 同时也大大节省了厨房空间。中国洗碗机市场也由此进入到一个新阶段, 迅速激活中国洗碗机市场, 新兴品类的洗碗机也由“小众”走向“大众”。在我看来, 预约洗涤最亮眼, 我甚至不用下床就可以洗碗。

关于“智”造快乐

姚广鑫: 最大的贡献就是家庭和谐, 哈哈。比如吃火锅不太关心厨具使用量, 能节约时间, 省去在想休息的情况下不得不去处理油腻厨房的麻烦。

丁少将: 快乐有很多, 比如: 因为不担心洗碗问题, 在家做饭的频次高了, 点外卖少了, 省钱又健康; 作为男士, 虽然不担心手变得粗糙, 但切实减少了家务工作量, 省心省力了不少; 节省了洗碗的时间, 晚上有更多时间陪娃遛弯儿、和家人看电视, 家庭氛围更好了。

京东洗碗机推荐官: 有孩子的家庭感觉每天的餐具用得很多, 有了洗碗机真的是解放双手, 节省出来的时间还可以干点其他事情! 尤其是它不仅洗得特别干净、智能, 而且烘干能力很强, 还能除菌, 用着放心。

TA 理想中的洗碗机

姚广鑫: 1.更关心和厨房环境的搭配, 尽量少改变厨房原有布局和结构。2.水的优化利用。3.人机交互方式: 便捷、精准、简洁。

丁少将: 智能识别餐具的损耗、安全程度并及时提醒更换; 2. 开关门等设计更加智能, 让取放更加便捷, 减少弯腰操作频次; 3. 语音交互更顺畅自然; 4. 洗涤程序设置更简单, 一键智能操控即可。

京东洗碗机推荐官: 目前洗碗机已经满足了我需要的大部分功能, 如果要我选, 我更想选择带有idos自动投放洗涤剂的洗碗机。

01 洗碗机它真的是神器

关键词 与简约美学有约

视觉经济时代，家电仅仅有才还不够，颜值也要卷起来，才能适配年轻一代消费者“颜值至上主义”的需求，成为演绎家居风格的一分子。在简约美学盛行的当下，洗碗机作为大块头家电，想要美观地融入紧凑的厨房空间，大多采用了“隐身术”，比如在装修时选择全嵌入式安装，和橱柜使用同一门板，家居家电一体化呈现高级质感；而对于已经装修完毕的厨房，部分品牌也有多款洗碗机面板随心选择，适配不同的厨房风格；掀背式的洗碗机不仅操作上不需弯腰，也为已经定型的厨房提供更多安装思路。细节之处更显智慧用心，一些洗碗机还采用人性化把手设计，以内嵌形式融于机身内，开合更省力的同时视觉观感简洁利落，畅享品质与格调兼备的简约厨房生活。

先锋 TALK



Aaron Wang 王伟

Aaron Wang 空间设计工作室创办人 & 设计总监

设计师 Aaron Wang 王伟作品



01 洗碗机它真的是神器

关于厨房空间设计

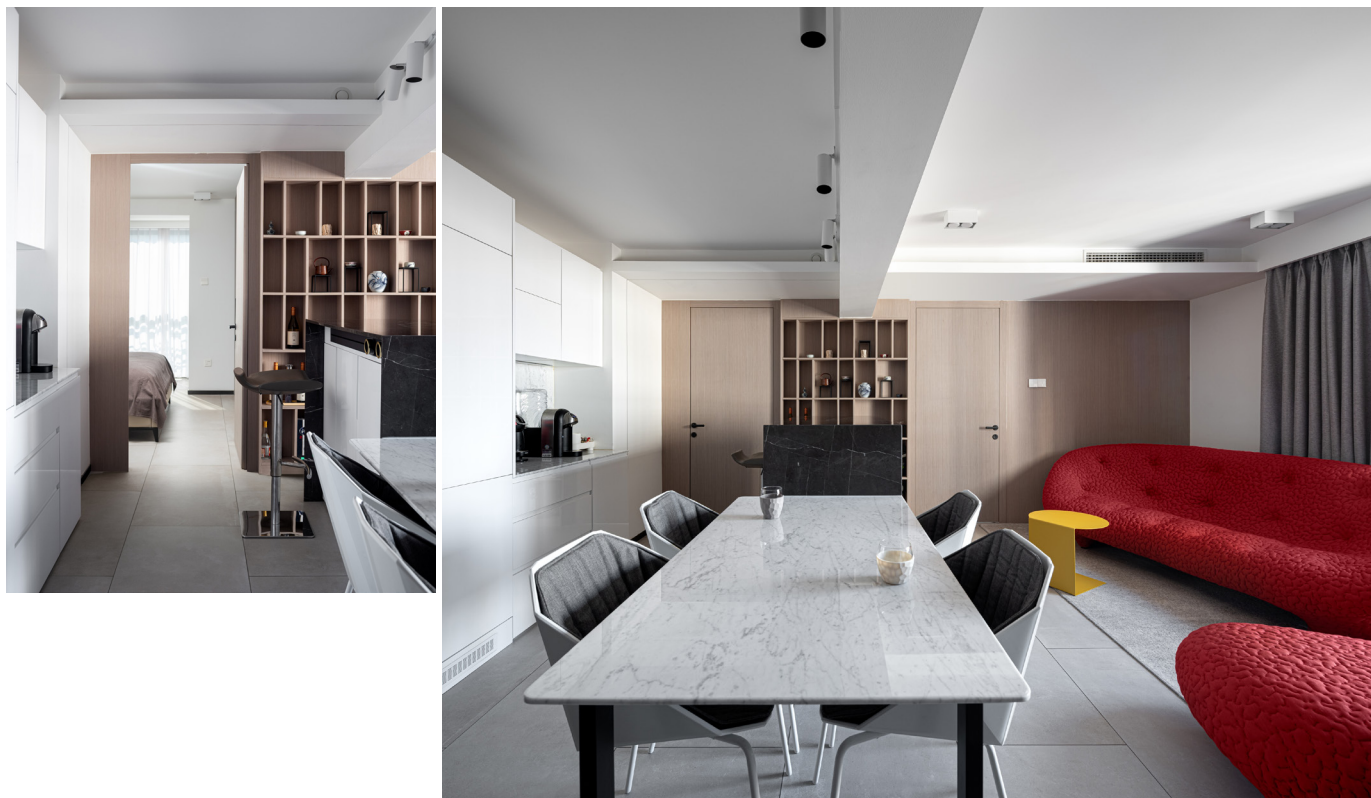
Aaron Wang王伟: 我的很多设计作品中都会采用餐厨一体化和中西厨分区的设计理念, 例如: 在这个案例设计中, 我在餐厅一侧增加了一组西厨设计, 嵌入式冰箱配合操作台, 肩负起水吧和早餐吧的功能。并将西厨和餐厅、客厅一体化设计, 在有限空间内增加更多的功能性和场景模式, 并且通过合理布局、共用动线, 有效减少了面积浪费, 提升了空间利用率。用一句通俗易懂的话说就是: “使用功能更多更方便了, 空间还挺宽敞。”

关于空间美学

Aaron Wang王伟: 作为一名空间设计师兼产品设计爱好者, 我觉得洗碗机作为一个家庭实用产品, 最好的外观设计就是“消失”, 让产品消失在厨房中。消失并不是没有, 而是让产品更好地融入不同的厨房场景中, 带给使用者更加协调统一、整洁、易打理的厨房空间, 同时“消失”的设计也更能够凸显产品的科技感和品质感。

京东洗碗机推荐官: 简约之美不只是产品设计的简洁, 更在于空间的简洁。随着各种超薄洗碗机的上市, 消费者在挑选洗碗机的同时更加注重实用性和空间性。

Aaron Wang 王伟作品



01 洗碗机它真的是神器

关键词 能健康疗愈身心

即使精神需求和居住理念不断升级，健康始终是品质生活不变的基底。病从口入，在关乎食物安全的厨房，清洁卫生问题是重中之重。智能洗碗机能达到手洗难以企及的高度清洁：70℃以上高温杀菌洗实现有效除菌，高压水流可瓦解油污重垢，强力清洗餐具的每个角落，异型餐具也能轻松洗净，实现碗碟无死角全面洗烘。洗涤结束后，智能热风烘干和紫外灯自启技术还能持续防潮灭菌，洁净存储餐具，清洗消毒烘干一“净”到底。另外部分洗碗机除了能洗碗，还有果蔬净洗功能，洗菜甚至洗小龙虾都不在话下，让吃进嘴里的东西更安全有保障。

从洗碗机里拿出温暖干爽碗碟，玻璃杯晶莹剔透焕然一新……有时生活的治愈力就藏在这些微小的舒压瞬间，健康洁净的安心感也是松弛感的底气和来源。



孙宏
洗碗机健康专家

先锋 TALK



蓝冰滢
健康营养师

关于疗愈身心

孙宏：以前提到健康，多指身体，大家经常把“身体健康，万事如意”挂在嘴边。现在“心理健康”备受关注，叛逆的孩子、焦虑的宝妈、平淡的夫妻、独居的老人，某个时间段，一地鸡毛时，我们需要互道一句：“开心最重要！”每个年龄段都有备受干扰的特质源头，但都需要：

- 健康的身体，需要由内而外的自身保养，更需要由外而内的科学守护。
- 愉悦的心情，少不了家人朋友的关心与宽慰，更需要学着自治，与自己和解，给自己空间，更给自己时间。

01 洗碗机它真的是神器

蓝冰滢: 疗愈身体拆分来看,首先要去治疗曾经受到的伤害和那些无法抹去的回忆所留下的创口,其次要让这些曾经的伤口慢慢地愈合。可把你不开心的经过、受伤的回忆一一倾诉给大智慧的“树洞”朋友听,抽丝剥茧找到伤痕背后最关键的原因,然后根据建议做出远离、回击或是肯定自己、坚定自己,以及去看心理咨询师的决定。伤口找到了,方法找到了,那就要想办法去疗愈自己。愈合伤口,需要的不光有时间,还需要更多的空间和慢下来的生活。我们经常会说70%的疾病是吃出来的,但是我们很少说90%的疾病是因为情绪引起的。当我们有了健康的情绪,才能有更健康的身体去面对或者忙碌、或者焦虑的生活。

关于疗愈“神器”

孙宏: 1. 我感觉洗碗机能及时给暴躁的生活按个“暂停”键。

家里的鸡犬不宁,止步于洗碗机;对锅碗瓢盆脏臭的膈应,也止步于洗碗机。疗愈身心,得先守护心情,阻止身体毒素形成!而身体健康方面,面对各种细菌病毒,啥都不如科学清洗守护来得安心。

2. 我感觉它能让我看到曾经的自己,原来生活可以换个样子。

洗碗机能解决的,不只是防止病从口入的安心,还有那个第一次当妈妈时无比焦虑、无比慌乱、无比自责的自己。

3. 洗碗机是我进厨房的动力,无负担地过,感觉才对得起“生活”二字

都说备饭1小时,吃饭5分钟,洗刷半小时。万幸,我不需要洗刷。机器比人洗得干净还能消毒,然后还省水,我不干自然也不让爸妈干,带着爸妈一起过更现代、更健康的生活是我的义务。生活,就该这么过!

蓝冰滢: 洗碗机带给我最治愈的就是它能一切餐具都洗干净,烘干后不会留下一丝水迹,尤其是红酒杯洗后没有一丝痕迹,就像新的一样。洁净崭新的餐具是美味的一日三餐的基础。手洗餐具总是有照顾不到的地方,当你饥肠辘辘地想要品尝一碗热乎乎酸溜溜的鸡蛋西红柿面的时候,肯定不想拿出来的碗下面还有上一次没洗干净的油渍。生活中的治愈不一定是中了五百万的彩票,只要一个干净的碗、一个干净的水杯,就能让生活变得很纯净。

TA 理想中的洗碗机

孙宏: 1. 百变空间:大小随意、洗存自由、收纳自由。2. 百变模样:风格厨房、百变适配、百变风格。3. 百变互动。4. 百变功能。5. 百变放置。

蓝冰滢: 如果洗碗机可以升级,我希望他能和我聊聊天,告诉我它在做什么,如今天要洗5个碗、6个盘子和3口锅,需要用的水比平时多。洗碗机里的软水盐不够了,加了之后它说一句“谢谢哦,这么及时地来补给”。然后和我说今天的炒菜锅真的是太辣太呛了,要用更多的洗碗粉才可以让它变得干干净净,并且关心我吃这么辣要小心胃疼哦。它会记得感谢我,让它每天都有工作,不再是一个闲置的家电;也希望它能吐槽我,让我记得每天做菜少放一点油,让我能吃得健康一点,它也能干得轻松一点。如果它能有灵魂,我希望它的灵魂是暖男。

02 我怎么能过上有洗碗机的生活

松下方太 惠而浦 老板 美的

2023年8月由中国电网联手洗碗机品牌、洗涤剂品牌、上下游企业及渠道商伙伴共同发起“朝思暮享”洗碗机进万家活动，主办方从参与调研的用户中随机抽取100名幸运用户，免费获得一台洗碗机（包含产品安装），并提供10000名低于市场价的优惠购买名额，希望通过真实使用体验，让消费者感受到洗碗机产品的好处，体会到空间并不难找、安装并不麻烦，在家坐享洗碗机的幸福感。本次调研特别跟踪采访了五位中奖的洗碗机用户，听他们分享如何过上有洗碗机的生活。

生活方式博主的愉悦厨房

受访人：木木

洗碗机品牌：松下

洗碗机型号：热旋流烘干

深洁净A1系列嵌入式洗碗机 NP-WT3H1KT

Q：参观完你家的厨房，大大小小的厨电里唯独没有洗碗机，洗碗机为什么没成为你家厨房的必备品？

A：装修厨房时，改造水电就费了挺大周折，所以担心安装洗碗机也很费劲。还有在空间上面，因为自己对整理收纳很执着，所以担心空间上不太够用，会让出一些收纳空间。综合考虑了空间和改造水电的流程，所以就没有安装。



02 我怎么能过上有洗碗机的生活

Q: 借着“洗碗机进万家”计划，你体验了洗碗机上门安装的全过程，可以分享这个过程中你的感受吗？

A: 我以为整个家里会乌烟瘴气、灰尘满天飞，但全部流程下来并没有这种情况，而且柜子改造方面也比想象中要简单。

以为最难的是改造上下水和电源的问题，结果师傅很用心地加了几根管线就解决了，我觉得安装师傅好专业。我以为得装两三天才能完成，实际上半天就完成了，中午约师傅过来安装，晚上做完饭就可以顺利使用洗碗机了。

Q: 用起来呢？有什么感受？

A: 以前每次做完饭，收拾厨房的时间基本上是半个小时起，有时可能要一个小时左右，现在做完饭后花费三分钟把碗放进洗碗机，把台面擦一下就可以了，剩下的时间就能做很多自己喜欢做的事情！解放双手，节省了以往很多做繁琐家务的时间，提高生活效率。

我基本上是每天喝一两杯咖啡，咖啡渍其实很难清洗；而且我挺爱烘焙，有些烘焙模具上面的奶油等残留物也特别难清洗，洗碗机能全部搞定。并且有烘干和除菌功能，尤其是它的7天存放功能，我觉得特别棒。



Q: 你会给你的朋友推荐洗碗机吗？

A: 肯定会，它不只是解放双手，还能解放完全不想洗碗的灵魂。

Q: 体验完亮碟的洗碗剂，感受如何？

A: 很方便，定量的包装设计再也不担心洗碗盐放多或者放少了，对“强迫症患者”很友好。

Q: 你说自己曾从网上学习了解洗碗机的相关信息，可以和我们分享是从哪些渠道吗？

A: 耗材、产品评价这些基本信息在京东这种电商平台上了解，不光有图文详情介绍，还有很多用户的真实反馈。产品配送也很快，从接到通知到配送只用了两天时间，而且京东的师傅还给送货上门，帮忙联系厂家安装，很贴心。

02 我怎么能过上有洗碗机的生活

收纳整理师的美好厨事

受访人: 阿慧

洗碗机品牌: 方太

洗碗机型号: 高能气泡洗 智能水槽洗碗机C4J.i

Q: 借着“洗碗机进万家”计划,你体验了洗碗机上门的全过程,可以分享这个过程中你的新认知吗?

A: 我以为淘汰旧洗碗机、安装新洗碗机的过程会挺复杂,结果方太的师傅上门查看后,说厨房环境整体不错,不需要大改造。改造过程中不会产生很多粉尘,不会影响家居的空气质量。安装过程一个多小时,当天就能用上新洗碗机,安装速度比我想象的要快,整体感觉非常好。

Q: 新的洗碗机用起来感受如何?

A: 作为方太的老粉我是特别激动的,新款洗碗机更新了很多功能,更智能化和人性化。第一,这款新增了智能记忆清洗功能,以前要选择时间、设定多少分钟,现在只需要选择清洗挡位,然后它会自动按我选的挡位清洗,更方便、更快捷。第二,新款的设计是一体化的,减少了很多隐藏的边边角角,清洁洗碗机内部时更方便。第三,新款洗碗机增加了烘干和换气功能,据说换气功能可以持续168个小时。现在洗完以后放在这里就行,能烘干又能换气,不用再往消毒柜里倒腾。这很重要。

Q: 体验完亮碟的洗碗剂,感受如何?

A: 其实我最早使用洗碗机的时候以为要加入洗涤剂清洗,后来知道应该用洗碗粉,洗涤剂是坚决不能用的!亮碟的洗碗凝珠比洗碗粉更方便,直接放入洗碗机,遇水即溶,碗筷或手上不会有残留的泡沫,洗得很干净、很彻底,用起来便捷又安全。



Q: 你说自己在装洗碗机之前会在网上了解各种信息,能分享都是哪些渠道吗?

A: 我购买物品时喜欢对比,也看评价及口碑。我是在京东上看到这款洗碗机的,首先看页面里的机器介绍和更新的功能,然后一定要看评价,因为基本都是购买过或者使用过的用户,评价很中肯很真实,我看了其他用户的评价后就更心动了。



02 我怎么能过上有洗碗机的生活

打球爱好者的幸福生活

受访人：学术类网站大客户经理于穿山

洗碗机品牌：惠而浦

洗碗机型号：聚流增压直喷

欧诺娜系列洗碗机WDH7003BC（配黑色柜门）

Q: 参观完你家的厨房，厨电很多，唯独没有洗碗机，洗碗机为什么没成为你家厨房的必备品？

A: 打球的球友一起交流的时候，说提高生活品质幸福感有两大神器，一是烘干机，一是洗碗机。当时我第一顾虑的是洗碗机使用频率比较低，清洗前还要把残渣先清理一下，归置完了之后再放入洗碗机里，操作比较麻烦。第二顾虑的是厨房太小，洗碗机会占用太多空间，而且会涉及到对原有装修的改动，包括水管问题、电路问题等。

Q: 是什么原因推动你想要安装洗碗机？

A: 可能是生活习惯的改变推动了洗碗机的安装。经历过疫情，感受到餐具杀菌消毒的重要，而且也想体验洗碗机是怎么解放双手、怎么更好地提高生活品质的。



Q: 借着这次“洗碗机进万家”计划，你体验了洗碗机上门安装的全过程，可以分享这个过程中你的新认知吗？

A: 一开始我觉得安装洗碗机至少需要大半天时间，因为要改装原来的橱柜，然后再把洗碗机装进去，再拼装橱柜、调试洗碗机。结果不到三个小时就安装完成了，效率还是挺高的，安装后整体上和原来的厨房契合程度比较高，提升了厨房的高级感。

Q: 洗碗机用起来有什么感受？

A: 省时是最大的感受。我很喜欢打球，安装洗碗机后，打球时间至少能增加半小时。能有更多时间做自己想做的事情，提升了生活的幸福感。

Q: 和你聊到现在，体会了你从最开始的纠结、一点忐忑，到使用之后的真香定律。作为过上有洗碗机生活的一分子，会给你的球友推荐洗碗机吗？

A: 一定会推荐的，洗碗机除了能切实提高生活品质、节省时间，还能真正解放双手。我爱人做家务比较多，她对手部护理比较在意，选择洗碗机可以解放下厨者的双手，我觉得也是对自己爱人一种爱的表达。



02 我怎么能过上有洗碗机的生活

牙科医生的温暖孝心

受访人: 林医生

洗碗机品牌: 老板

洗碗机型号: 独立消杀

洗消一体机光焱S1 Plus Lite (W76-S1L)

Q: 是什么原因推动你想要安装洗碗机?

A: 孩子今年高三, 为方便照顾孩子的起居饮食, 一家人在学校附近租住, 父母在家居住。我们照顾老人的时间较少, 而老人岁数比较大, 身体不太好, 希望父母不要那么辛苦, 做完饭后还要刷碗, 而且到处是水渍也有安全隐患, 洗碗机是孝敬父母的。

Q: 借着“洗碗机进万家”计划, 你体验了洗碗机上门安装的全过程, 可以分享这个过程中你的新认知吗?

A: 洗碗机的尺寸和我家橱柜的风格很匹配, 功能也很强大。我家厨房的橱柜我还挺喜欢的, 如果装洗碗机尺寸不合适, 中间隔板可能会被拆除, 或者台面可能会受损, 很担心这些小问题。不过实际安装并没有发生这些问题, 管路安装、整体设计非常适合橱柜的尺寸。

安装师傅各方面的服务也很细致、认真。有很多我没有想到的地方, 他们都会考虑到, 改造过程中也没有破坏柜体和台面。感到惊喜的是, 在安装过程中还帮忙清洁了橱柜和地面。改造完成后, 整个上下水的结构比原来的还要好。还有一个很贴心的细节: 改造过程中可能要放弃三个抽屉, 师傅测量之后发现抽屉可以换一下位置, 等于安装洗碗机的同时也能保留储物空间。整个设计和施工结果都非常满意。



Q: 用起来呢? 有什么感受?

A: 我觉得现在国内品牌做的洗碗机更符合咱们中国人的饮食习惯与洗碗需求, 这个洗碗机不仅仅是洗碗机, 还能杀菌消毒烘干存储, 对健康方面的考虑十分周到, 这点让我十分惊喜。

Q: 你会给你的朋友推荐洗碗机吗?

A: 一定会推荐, 对于上有老下有小、工作比较忙的人来说, 洗碗机给生活很大帮助, 让我们合理安排规划时间。

02 我怎么能过上有洗碗机的生活

民宿里的高品质担当

受访人: 宋设计师&民宿老板刘哥

洗碗机品牌: 美的

洗碗机型号: 全新双屏联动

五臂飓风劲洗 晶焰系列洗碗机S62-K

Q: 你作为设计师, 在为这家民宿做设计时, 在厨房预留了洗碗机的位置, 当时是怎么考虑的呢?

A: 更多的是从民宿本身的功能考虑。疫情之后, 尤其是私宅设计中, 我发现洗碗机变成了家庭的标配, 或者是提升生活品质的标志。屋主会认为重新装修的家居空间当中, 洗碗机的安装能体现对生活品质的要求和态度。

洗碗机其实是跟吃有关联的, 吃东西要用到碗筷, 碗筷干净才能吃得安心。民宿的客人更多的是来体验不同的生活的, 对于整个环境和设施的标准要求比家里更高。客人希望各种物品能保持标准化的健康干净, 洗碗机就是在完成这份工作, 洗碗机不仅洗得干净, 还有消毒除菌的功能, 代表了民宿的高品质。

Q: 我们知道民宿老板夫妇相对年长, 对于洗碗机, 你给他们做了哪些讲解?

A: 运作一个经营性项目, 要考虑更多人的需求。首先说明手洗碗筷可能会给客人带来的一些问题, 然后结合技术讲述一下洗碗机能解决的痛点。安装洗碗机后, 老板夫妇真正感受到洗碗机带来的变化, 以及客人对整个民宿的满意度都有所提升, 民宿的品质也有了提升, 这时候能让他们更快地接受这件事情。



Q: 借着“洗碗机进万家”计划, 你作为民宿屋主, 体验了洗碗机上门的全过程, 可以分享这个过程中你的感受吗?

A: 很快速, 很专业。因为民宿在山里, 路程比较远, 原本预计会花费很长时间才能安装, 没想到从上门测量、送货到安装很顺利很快就搞定了。师傅测量得很细致, 安装时还会很详细地讲解, 服务态度都很好, 安装水平也很高, 考虑到了我们实际的需求。

面对市面上琳琅满目的洗碗机类型，我们又该如何选择？结合不同家庭的实际需求，选购洗碗机时可从以下 5 个方面进行考量：

1. 看类型。市面上的洗碗机类型有台式、嵌入式、独立式、水槽式、抽屉式等多样形态，其中，嵌入式、独立式、水槽式洗碗机更受欢迎。嵌入式可以无缝融入厨房整体设计，契合不同家居风格；独立式更方便安装，属于空间友好型，同时还具有较大容量；而水槽式洗碗机可以兼做水槽使用，提升空间利用率，不需弯腰取放，使用体验更舒适。

2. 看容量。洗碗机的容量以“套”作为单位，常见的洗碗机有6套、8套、13套规格，对应一层、两层、三层碗篮。当前为了迎合中式餐饮结构和越来越多元化的厨房场景需求，国产品牌洗碗机也推出了15套、17套的超大容量。除了考虑家庭实际需要，在厨房空间和购买预算允许的前提下，洗碗机容量“买大不买小”，大容量洗碗机能够容纳更多的餐具和锅具，一次性完成更多洗涤任务，减少运行洗碗机的次数。

3. 看洗涤方式。洗碗机的洗涤方式是影响碗洗得是否干净的重要因素。目前喷淋式洗涤是主流的洗涤方式，通过高压水流和喷嘴旋转，能够更彻底地清洁餐具表面和难以到达的死角。在此基础上不同品牌还有三叉喷淋、高能气泡洗等高阶洗涤方式，油污去除率接近百分百，将“清洁”这一基础功能发挥到极致。

4. 看烘干功能。洗碗机的烘干功能会影响碗碟的洁净观感，以及洗碗机内部环境卫生。热风式烘干技术能够以较高温度迅速蒸发水分，让刚洗好的餐具迅速干燥，减少水渍和水痕残留，同时打造干态的健康内部环境，避免闷热潮湿滋生细菌。

5. 看消毒存储功能。如今洗碗机不仅是清洁工具，还兼任消毒碗柜。洗碗机的70℃高温洗涤，能强效除菌。现在部分品牌还有75℃巴氏高温煮洗消毒、80℃双微蒸汽洗、UVC深紫外抑菌等模式，构筑安全系数更高的健康堡垒。洗碗机也是碗柜，带有存储功能的洗碗机能做到干态抑菌、新风换气等，餐具可以洁净保存长达7天，放长假时出游也不用担心。

海尔双面洗洗碗机 W6000



Casarte

卡萨帝 抽屉式洗碗机N11S

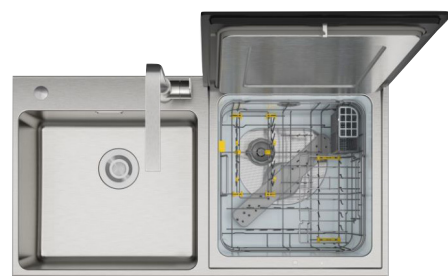
卡萨帝抽屉式洗碗机，将抽屉式的设计应用到了洗碗机里，只需要拉开抽屉，放入脏污的碗具就可以了，并且不论是放置餐具还是取出餐具，都不用再“屈膝弯腰蹲下”，轻轻一敲、一抽、一放、一推就能轻松完成，不需要一点多余的动作，带来洗碗全过程的最佳体验。从创新构造来说，与传统洗碗机不同，卡萨帝抽屉式洗碗机应用创新液力悬浮系统，喷淋臂旋转时可悬浮在水中，以水为轴，一方面避免了旋转时的磨损，另一方面也更方便日常保养，水冲即可完成清洁，不会藏污纳垢。此外，洗碗机采用海蒂诗滑轨，可承重40kg，推拉时也更顺畅丝滑。从原创科技来说，卡萨帝抽屉式洗碗机的液力悬浮喷淋臂将水路系统的高度进一步降低，提升了25%的洗碗机空间，鱼盘也能轻松竖放。同时，配合微米AI水滴洗科技，可将腔体精准切分为10亿份，实现微米级水滴颗粒度，使水流冲击力、水流密度、精确度提升数十倍，精准洗净的同时，还能呵护高端餐具。



Fotile

方太 水槽洗碗机C4系列

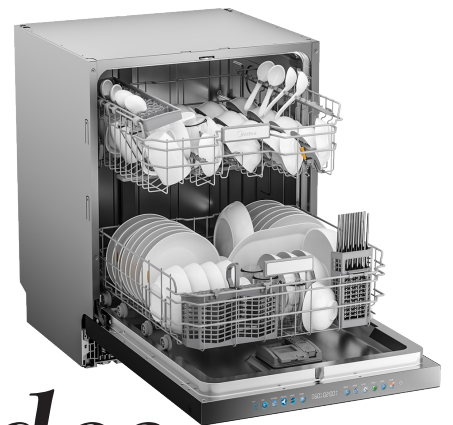
搭载方太专利技术高能气泡洗，清洗时无数高能气泡炸裂，带动“水+气”脉冲式冲击。拥有三重烘干，PTC热风烘干协同自动顶门透气，更有75℃高温余热，烘干碗碟无水渍。还配备了方太专利渣水强排技术，有效地使大残渣留存，小残渣自动强排。同时，阀泵一体设计有效防止脏水回流。



Haier

海尔双面洗洗碗机W5000

海尔双面洗洗碗机首创了双面洗技术，通过H形喷淋臂配合双水路科技，4层喷淋，50000Pa超强水压上下双向喷淋，全方位清洁餐具的正反两面，避免背面残留污渍的尴尬，清洁指数更超出行业标准，达到了1.16。结合80℃双微蒸汽洗，5种常见致病菌的杀菌率达99.999%；一级水效，省电又省水；专利节能分区洗，少量餐具选择单层洗，即能节省水和时间；15套大容量，团圆家宴也能一次洗净。



Midea

美的晶焰系列洗碗机S62-K

顶控前显双屏交互，三层覆盖五臂喷淋，105℃双风机变频热风，四星消毒严守健康，168H新风抑菌存储，自清洁滤网全新升级。

Panasonic

松下 高温除菌洗碗机1KT

搭载涡流强洗，720度螺旋桨喷淋臂，全覆盖式冲洗，约每2s旋转一圈，轻松应对油污。配备了旋流劲烘，135℃双引擎沙漠烘干，实现碗篮与内壁干燥。同时还拥有瀑流自洁，每一次洗完碗都有水流自动清洗滤网表面附着的油污残渣。以及炽流消护，在72℃热浪冲洗和135℃双引擎烘干的作用下，除菌率大于99.99%。



Robam

老板 光焱洗消一体机S1Plus

会洗锅、能独立消杀、0菌存放，是适合中国宝宝体质的洗碗机。拥有光焱独立消杀，病毒去除率99.9999%，更安心。搭载专利三叉喷淋，油污去除率99.99%。还有洗锅搁架，锅碗一次解决。还可以实现168小时0菌存储。

Siemens

西门子全能舱Pro洗碗机

新一代西门子全能舱洗碗机搭载了iTuxbo智能洗，下碗篮配备智能定位的喷淋臂，模拟三叉戟的形状，喷淋臂可以正反向 720度旋转，智能定位顽固污渍。还有上碗篮的精准涡流洗搭载3个旋转喷嘴，可以产生最高 46000Pa的水压；360度旋转的水流可以覆盖餐盘的每个角落，强效去除蛋羹、茶渍等顽垢或重油。此外，第四代专利晶蕾®烘干技术利用天然矿石吸湿放热，带走餐具和腔体内的湿气，餐具96小时内干燥、洁净；大肠杆菌和金黄色葡萄球菌除菌率可达99.99%，幽门螺杆菌除菌率可达99.999%。



Vatti 华帝巨能洗洗碗机JWB17-B7

搭载第三代V-Wash高压劲洗科技；75℃高温蒸水洗；红外智能测污系统；洗涤剂零残留；17套超大容量。还拥有110℃远红外炙风烘干、专利第三代混合冷凝干态抑菌存储系统。五星级消杀认证，替代消毒柜。还配备了第二代7天活风换气系统以及人性化交互系统。



Whirlpool

惠而浦 欧诺娜系列洗碗机WDH7003BC

搭载聚流增压直喷+三层旋翼喷淋，全方位喷淋更洁净。拥有15套大容量，针对中国家庭餐具器皿特点，设计三层中式碗篮，合理分区。同时还有国标能效水效一级认证，以及99.99%除菌率。



Yoaijo

友嘉 厨房全能清洁中心灵睿系列-R1 JJSD-1208R

智能集成水槽；两层喷淋臂设计，洗净更全面；全不锈钢内胆材质；70℃高温洗，有效除菌；72小时新风保管；PTC热风烘干系统；智慧洗涤满足不同污染程度的餐具洗净需求；人性化操作面板设计，液晶显示；镀钛抽拉龙头，外观更优雅；沥水板、子槽纳米镀钛处理，清洁更方便；沙比利红木砧板，使用更耐久；均匀分布4颗超声波振子，洗涤更彻底；砧板烘干消毒，使用更健康；拥有外观专利4项，实用新型专利4项。

03 懒人神器智造便捷生活

作为洗碗机不可或缺的搭档，洗碗机的专用耗材选择也大有学问。目前主要的洗涤剂有三种：一是洗碗粉。使用时可根据需求自由定量，相比洗碗凝珠可谓物美价廉，但洗碗粉属于基础清洁洗涤剂，过重油污需加量使用。二是洗碗块。洗碗块分为单一的洗碗块和多效合一的洗碗块，普通的洗碗块需要搭配软水盐使用，多效合一洗碗块的清洗效果更好，能去除多种顽固污渍。三是洗碗凝珠。集软水盐、洗涤剂、光亮剂于一身，洗碗时只扔一颗。三舱隔离分装保留了配方活性，粉液合一，溶解更迅速，低温下也能高效清洗，但同时价格也最高。

此外，还有令餐具光亮洁净的漂洗剂（光亮剂）、软化水质防止水垢的洗碗盐等辅助类洗涤剂，属于定期添加的洗涤剂。可以根据家庭实际情况搭配洗涤剂组合，综合价格做出选择。



Finish

亮碟洗碗凝珠

三舱设计专利-独立式分舱技术，三舱隔离分装，保留配方活性。高分子水溶膜，遇水即溶，释放三重洁净效能。多效合一新升级，新配方针对中式油污研发，带来全方位的闪亮洁净效果。同时具备漂洗剂功能、软水盐功能和滤网保护功能。

通过精心梳理用户需求，推荐以上11款主流洗碗机/洗碗剂产品，期待为还处于犹豫期、陷入迷茫的用户提供一定帮助，为家庭生活增添更多便利与美好。

近几年，餐厨空间成为人们社交的主要空间，朋友圈的照片从探店美食变成自己做的美食，越来越多人会邀请至亲好友来家里做客，一起玩“煮饭仔”。下厨的过程是快乐的，美食出锅的瞬间内心是充满成就感的。而能让美好心情跌落谷底的事情莫过于洗碗，餐具能少洗一个是一个，不用洗碗更是皆大欢喜。洗碗机的出现拯救了千万个为洗碗而烦恼的家庭，提升厨居生活的幸福感。家电领域权威媒体中国家电网、资深家居设计杂志《瑞丽家居设计》联合推出 2023 年洗碗机普及活动——消费者市场调研问卷，探寻人们对洗碗的爱恨情仇，解读洗碗机在厨居生活中的重要性和便捷性。

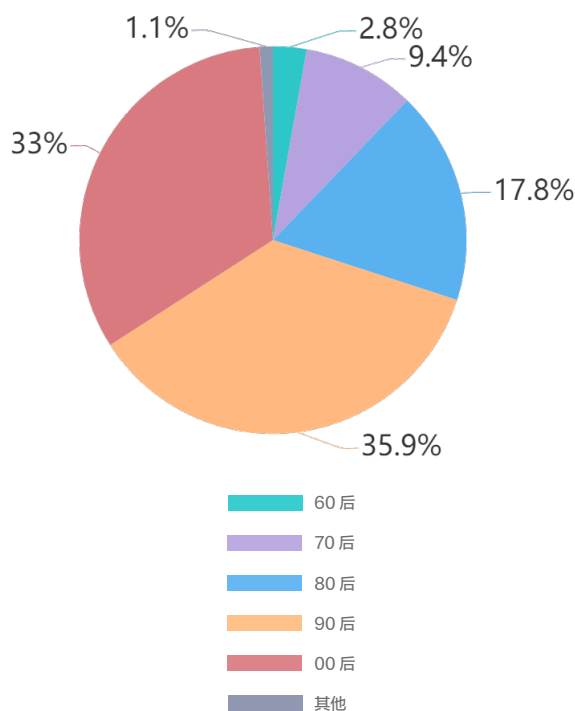
样本说明：2023年洗碗机普及活动——消费者市场调研问卷，2023年8月，采样人数：3033

样本数据受访者画像

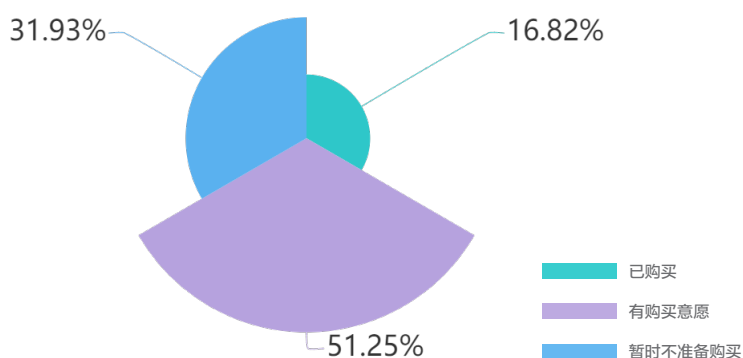
68.9% 的受访者属于 90 后到 00 后群体，66.3% 的受访者是女性，33.7% 的受访者为男性。受访者中家庭月收入 47.9% 的在 10000 元以下，月收入在 10000~20000 元之间的占比 33.3%，月收入在 20000~30000 元之间的占比 12.3%，月收入在 30000 元以上的占比 6.5%。

家庭结构中，一人居占比 27.9%，夫妻二人的家庭占比 21.0%，有孩家庭占比 33.7%，三代同堂占比 17.4%。已购买洗碗机的受访者占比 16.8%，有意愿购买洗碗机的受访者占比为 51.2%。

受访者年龄分布



购买洗碗机的意愿



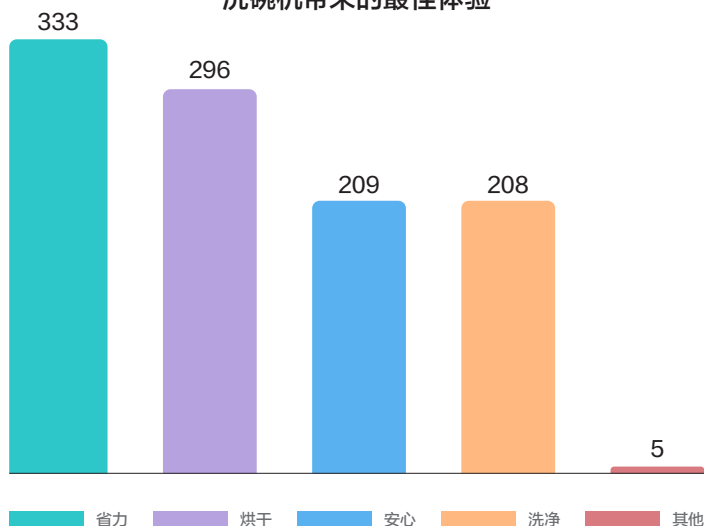
04 洗碗机调研先锋看点

样本数据调研关键点

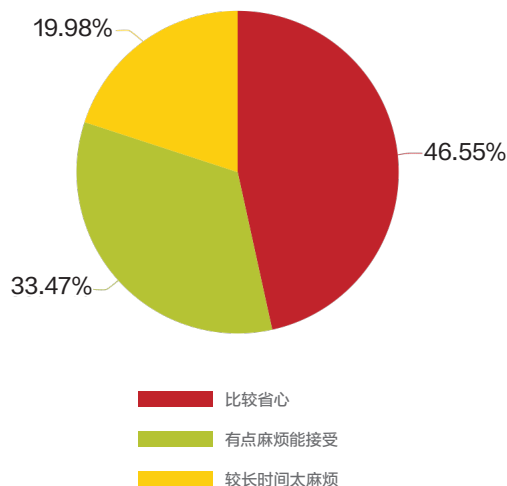
在已购买的用户群体中

1. 用户认为洗碗机带来的最大价值是省心省力、可烘干、洗得干净、安心。
2. 对洗碗机的安装体验有46.5%的用户认为还是比较省心的。
3. 对品牌选择看重的因素是品牌口碑、产品功能、性价比。

洗碗机带来的最佳体验



洗碗机安装体验



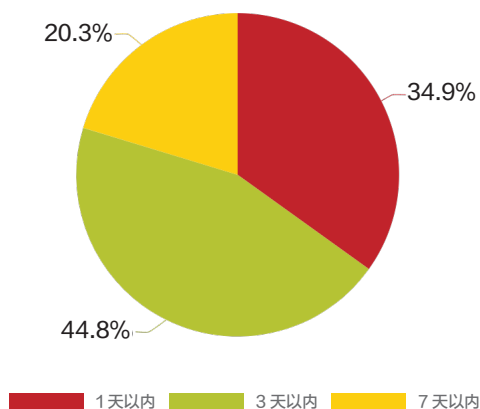
对“有购买意愿”的用户群体

1. 想购买洗碗机主要是想省心省力、洗得干净、提升厨房空间利用效率。
2. 超过七成的消费者能接受1~3天内的改造时间。
3. 将近80%的受访者的购买预算在8000元以内。

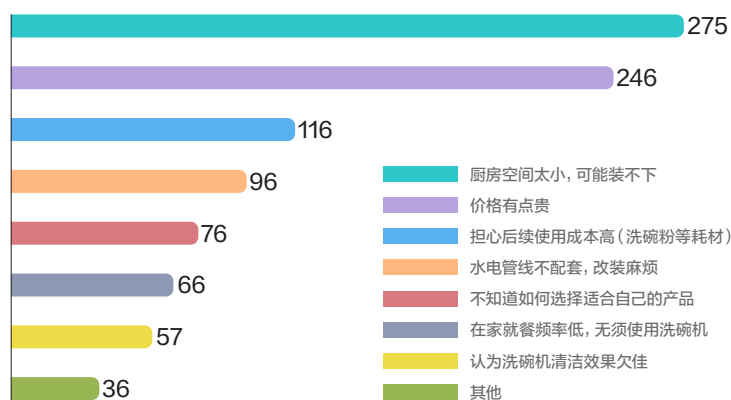
当前不准备购置洗碗机的群体

主要原因是厨房空间小、价格有点贵。

安装洗碗机时可接受的改造时间



不打算购买洗碗机的原因



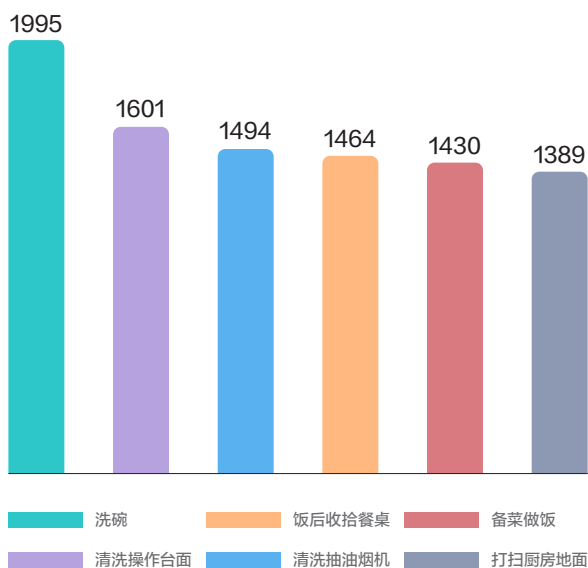
04 洗碗机调研先锋看点

样本数据调研趋势看点

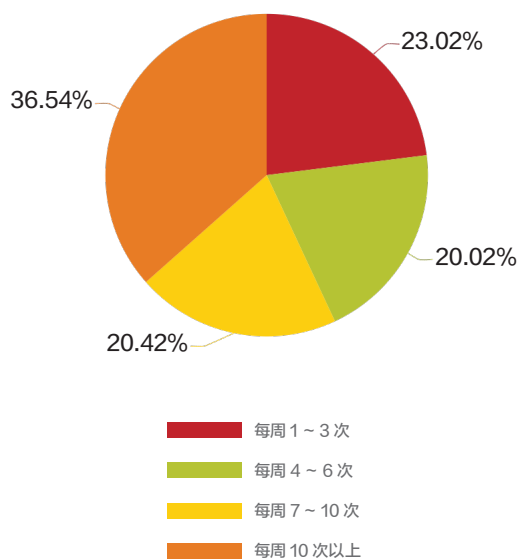
1. 解决“谁洗碗”的难题

一个人吃饭或许一个碗、一双筷子就是全部餐具，当升级为二人世界或者一家三口的时候，餐具数量就会骤增，65.8%的受访者认为在厨房中最令人头疼的家务是洗碗，尤其是秋冬季节，低温下的油渍容易凝固，72.8%的受访者觉得天气寒冷的时候碗筷不太容易清洗干净。大约四成的受访者每周在家做饭超过10次以上，如何解决洗碗困难的问题，59.7%的受访者会选择安装洗碗机，不管是独居人士还是三代同堂，安装洗碗机的意愿都十分强烈。只需把碗筷放进洗碗机，谁洗碗的问题就得到了妥善的解决，减少了一触即发的家庭矛盾。

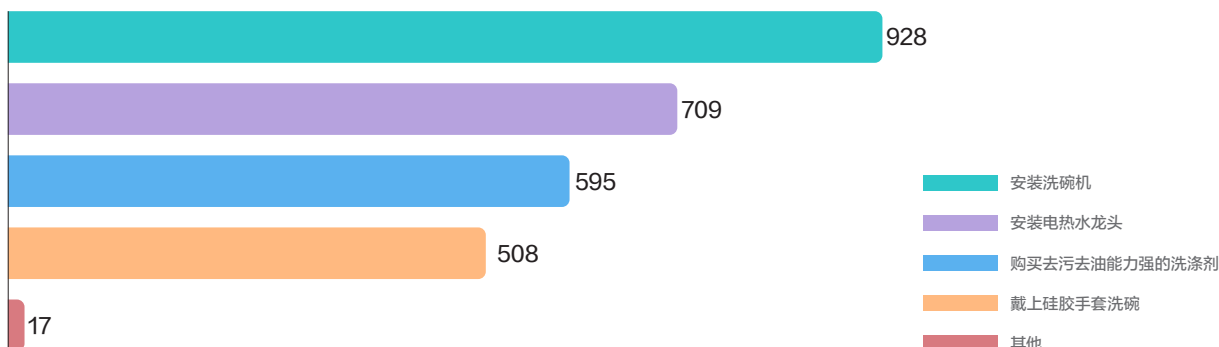
秋冬时节厨房中令人头疼的家务



每周下厨频率



解决秋冬季节洗碗困扰的方法

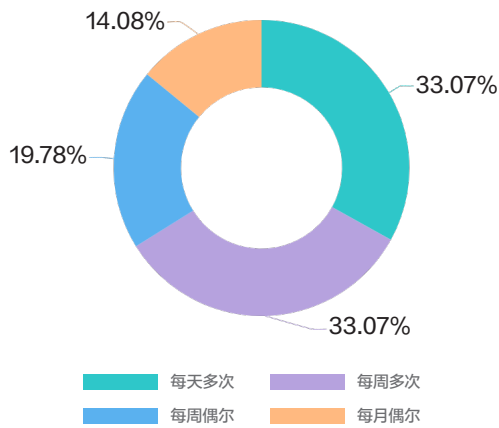


04 洗碗机调研先锋看点

2. 解放双手，愉悦身心

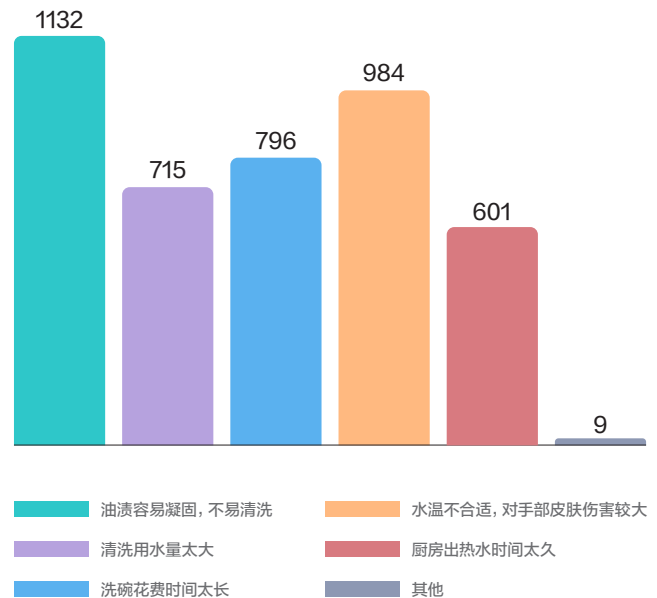
“精致懒”带火了一大批家用电器，洗碗机也成为受追捧的热门家电。根据调研报告结果显示，**省心省力是66.6%的受访者购买洗碗机的首要原因**，看着沾满油污的盘子进入洗碗机，按下开关，不需要弄脏双手就能将碗筷变干净。当拥有洗碗机之后，**65.2%的受访者感受到省力是洗碗机带来的最佳体验**，自带烘干功能会更受消费者喜欢，看着碗筷自动变干净，每天使用洗碗机洗碗成为一件带有治愈性质的事情，**甚至有33.1%的受访者会每天多次使用洗碗机**。

洗碗机使用频次



爱美之心人皆有之，63.3%的受访者认为秋冬洗碗的时候水温不合适，加上洗洁精中有刺激性强的表面活性剂，会让手部皮肤变得干燥粗糙。安装洗碗机后，减少水温过冷或过热对皮肤的伤害，尤其是对于爱美的女性来说，不仅能解放双手，还是一款“护手神器”。

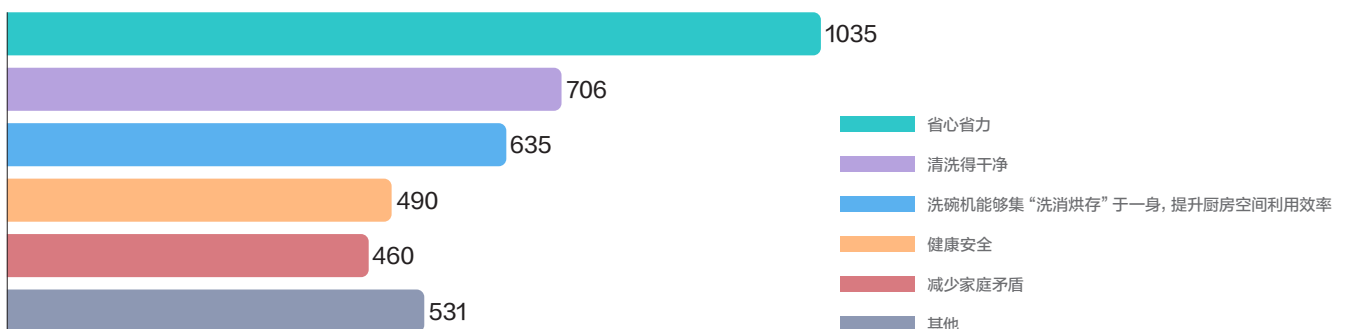
秋冬季节洗碗带来的困扰



3. 洗消一体，守护健康

洗碗有多痛苦，从洗碗的速度就能看出来。超过八成的受访者洗碗时间在30分钟以下，只想尽快结束这件烦恼的家务事。但洗得快不等于洗得干净，因污渍残留而返工清洗也是让人很烦恼的事情。国人的饮食还是倾向于油重味浓的菜肴，一顿饭下来锅碗瓢盆都是油腻腻的。因此**45.4%的受访者购买洗碗机的原因是“清洗干净”**；**40.9%的受访者还因为洗碗机能够集“洗消烘存”于一身**，烘干消毒碗筷的同时，也能对洗碗机进行一定的清洁和维护，不需要额外安装消毒碗柜，守护家人健康安全的同时，大大提升厨房空间利用率。

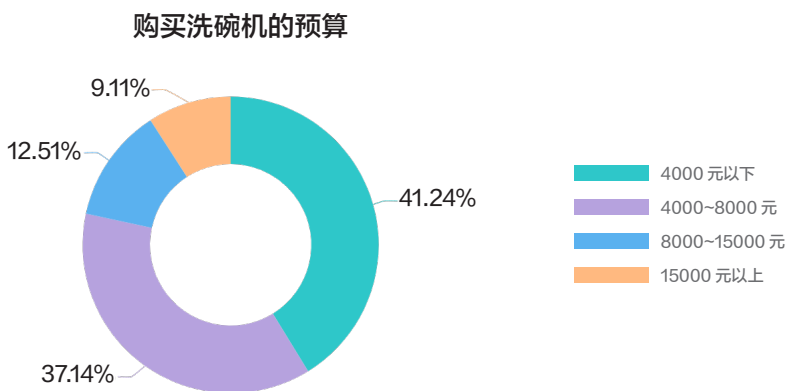
购买洗碗机的原因



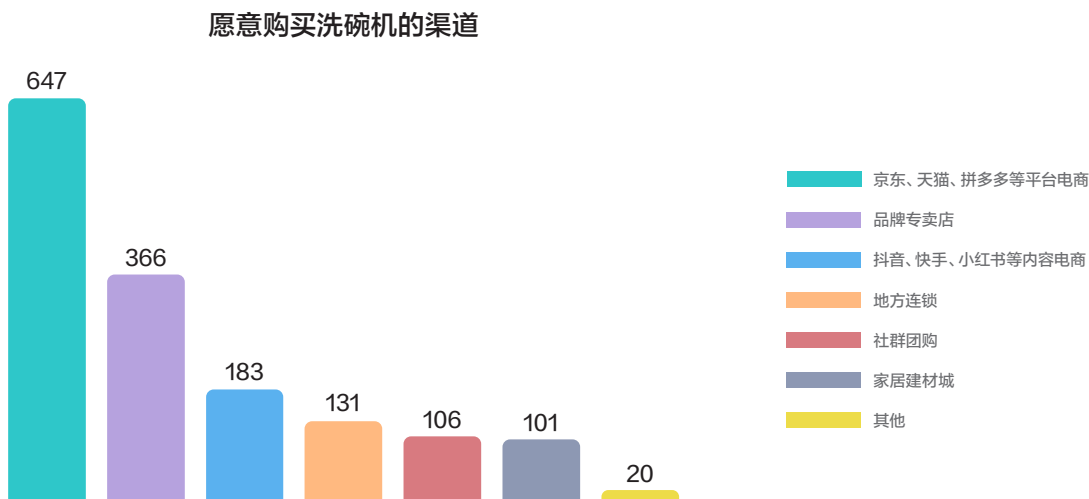
04 洗碗机调研先锋看点

4. 这一代年轻人会当家做主

受访者购置洗碗机的时候会比较注重价格因素，其中包括购置的价格、后续使用及耗材的价格、水电费等。41.2%的受访者会选择价格4000元以下的洗碗机，能接受4000~8000元价格区间的受访者是37.1%。除了注重品牌的形象和口碑，大部分消费者还是更钟情性价比高的洗碗机，毕竟动辄小万元的洗碗机对大部分中国家庭来说也是一个不小的负担。



货比三家之后，41.6%的受访者会倾向于在大型电商平台购买洗碗机，不仅活动多、优惠力度大，质量和售后也有一定的保证。23.6%的受访者则会选择线下的品牌专卖店购买，主要是为了能亲自感受一下洗碗机的功能，通过店员的介绍能更快速直观地选择自己所需要的洗碗机，说不定一心动就当场把洗碗机带回家了。

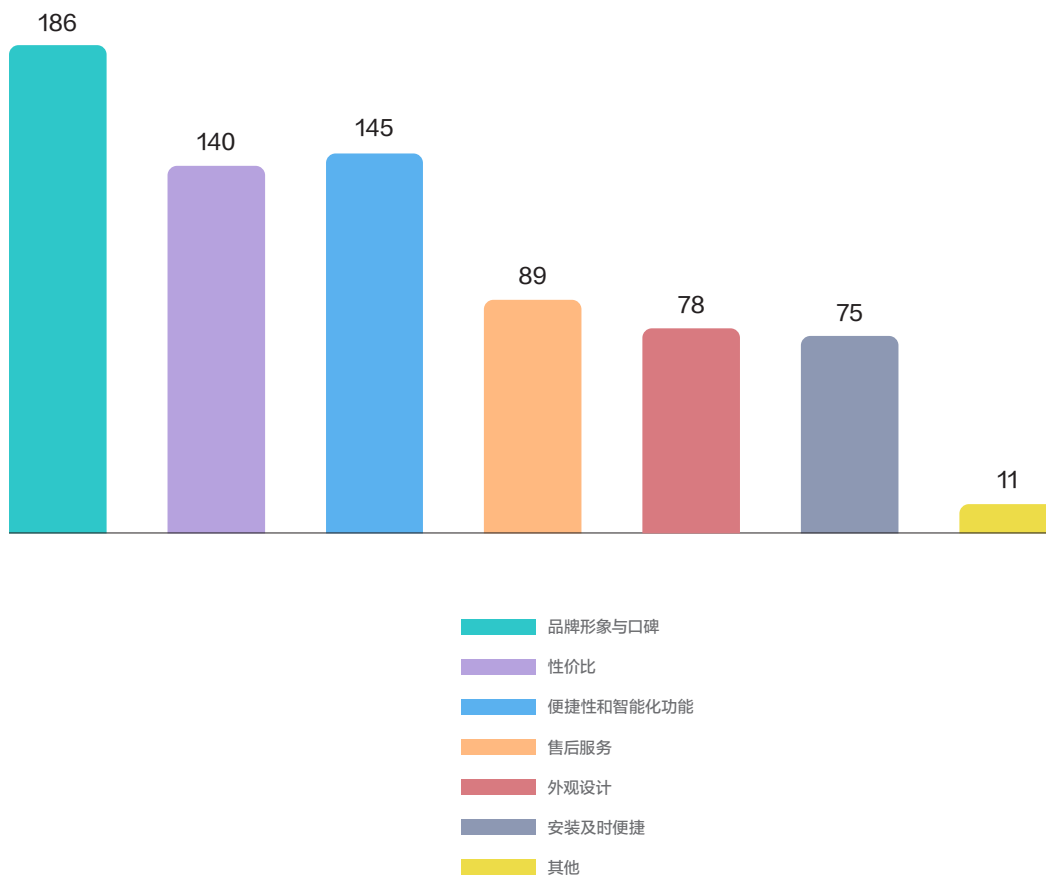


04 洗碗机调研先锋看点

5. 品牌与洗碗机互相成就

洗碗机虽然是目前比较流行的家电，但人们对其的熟知程度和家庭普及率仍比较低。要快速入门了解洗碗机，大部分消费者会从自己熟知、信赖的品牌开始。另外，受访者会关注洗碗机的智能化功能、外观设计、安装便捷程度以及售后服务，28.4%的受访者会因为使用便捷性而选择该品牌的洗碗机，27.4%的受访者则会关注该品牌的性价比。售后服务中，受访者最看重安装服务。接近五成的受访者对于品牌的安装服务感到省心，不需要过度操心就能安装好洗碗机，提高了对洗碗机和品牌的满意度。

购买该品牌洗碗机的因素



结语

conclusion

从行业专家、生活达人、设计师的分析中探索洗碗机的发展趋势，通过用户调研感受洗碗机带来的幸福感，重新燃起下厨的热情。当饭菜的香气弥漫在家中，似乎与自己的理想生活方式拉近了距离，治愈了琐碎又繁忙的日常。

老板光焱洗消一体机 S1Plus



REPORT ON DISHWASHER

策划 & 执行 / 《瑞丽家居设计》、国家电网
编辑 & 文 / 高高、张静、黄政、敏子、瑛子

User Experience